

Politique de gestion des données personnelles

Responsable de traitement

Les données à caractère personnel collectées au travers du site www.lactel.fr (ci-après le « Site ») sont traitées par la société Lactel, société éditrice du site, dont le siège social se trouve Boulevard Arago, ZI des Touches, 53810 Changé, ainsi que par toutes les sociétés affiliées du GROUPE LACTALIS (ci-après « Lactalis »).

Finalités du traitement

Vos données pourront être collectées et traitées par Lactalis :

- pour vous contacter, y compris par email, afin de répondre à vos commentaires ou demandes d'informations ou encore pour exercer vos droits, tels que décrits dans la rubrique « vos droits et recours ».
- à des fins de gestion des cookies (voir la « [Politique de gestion des cookies](#) »).

Destinataires des données

Les destinataires de vos données sont les personnes habilitées au sein du service consommateurs Lactalis qui sont en charge du traitement. Celles-ci n'ont accès qu'aux seules données qui leur sont nécessaires dans le cadre de leurs fonctions et uniquement pour les besoins du traitement de votre demande.

Durée de conservation

Nous conserverons vos données uniquement pour les besoins de réponse à vos commentaires ou demandes et supprimerons ces données une fois ces opérations réalisées.

Vos droits et recours

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données, de rectification et d'effacement de vos données personnelles. Vous bénéficiez également d'un droit de limitation du traitement et d'un droit d'opposition. En effet, vous pouvez vous opposer à tout moment à ce que les données vous concernant soient diffusées, transmises ou conservées. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par le biais du formulaire de contact ou par courrier postal à : *Service Consommateurs LACTEL, 10 à 20 rue Adolphe Beck 53089 LAVAL CEDEX.*

Vous disposez également du droit de définir les directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès conformément à l'article 40-1 de la Loi Informatique et Libertés.

Nous ferons le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante à vos demandes. Si, pour quelle que raison que ce soit, vous considérez que notre réponse n'est pas satisfaisante, nous vous informons que vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.